

**Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного
образования
«Дом детского технического творчества Серноводского
муниципального района»**

**Удовлетворенность родителей работой
МБУ ДО «ДТТ Серноводского
муниципального района»
и педагога дополнительного
образования**

2021-2022 учебный год

4. Профессиональное мастерство педагогического работника.
5. Уровень удовлетворенности показателями, относящимся к качеству открытости и доступности информации об организации (сайт образовательной организации).
6. Показатель удовлетворенности материально-технической оснащенностью образовательного процесса.
7. Удовлетворенность родителей (законных представителей) организацией внеурочной деятельности.

Ход проведения:

Родителям предлагается внимательно прочитать ниже перечисленные утверждения и оценить степень согласия с ним. Если вы с ним согласны, то поставьте рядом с номером вопроса знак «+», если не согласны, то знак «-».

Обработка результатов анкетирования

Всего в анкетировании и опросе в марте 2022 года участвовало 23 родителя (законных представителя).

Уровень удовлетворенности показателями, относящимся к условиям организации образовательного процесса и качеством предоставления государственных образовательных услуг в марте 2022 г – 96%.

Уровень удовлетворенности показателями, относящимся к качеству предоставления образовательной услуги обучающимся в марте 2022 г. – 91%.

Показатель удовлетворенности дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программой «Legoland» в марте 2022 г. составила 90%.

Показатель удовлетворенности профессионального мастерства педагога в марте 2022 г – 96%.

Уровень удовлетворенности показателями, относящимся к качеству открытости и доступности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность в марте 2022 г. - 91%.

Показатель удовлетворенности материально-технической оснащенностью образовательного процесса в марте 2022 г составил – 91%.

Анкета для родителей

«Организация образовательного процесса»

Уважаемые родители! Поделитесь, пожалуйста, вашим мнением об образовательном процессе в МБУ ДО «ДДТТ Серноводского муниципального района». Прочитайте внимательно каждое утверждение. Если вы с ним согласны, то поставьте рядом с номером вопроса знак «+», если не согласны, то знак «-».

1. В ДДТТ проводится много интересных мероприятий.
2. У детей есть возможность интересно проводить внеурочное время.
3. Для решения задач обучения и воспитания учреждение удачно сотрудничает с другими организациями, со школами, детскими центрами.
4. Управление школой, которое осуществляет администрация, способствует улучшению образовательного процесса.
5. В учреждении заботятся о здоровье наших детей.
6. При принятии управленческих решений администрация считается с мнением обучающихся и родителей
7. У администрации учреждения всегда могу получить ответы на интересующие меня вопросы, касающиеся учёбы, личности моего ребёнка.
8. Контроль за образовательным процессом, осуществляемый администрацией, приносит пользу.
9. Нас, родителей, в достаточной степени информируют о деятельности учреждения, об основных событиях в ней.
10. Я удовлетворен(а) организацией учебно-воспитательного процесса в МБУ ДО «ДДТТ Серноводского муниципального района».

Анкета для родителей обучающихся

«Показатель удовлетворенности родителей (законных представителей) дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программой»

В целях независимой оценки качества образовательной деятельности МБУ ДО «ДДТТ Серноводского муниципального района» просим заполнить анкету, отметив позиции, в наибольшей степени отвечающие Вашему мнению. В каждом вопросе выберите только один вариант ответа.

1. В каком возрасте Ваш ребенок начал обучение по программам дополнительного образования?

- в дошкольном учреждении
- в Доме детского технического творчества

2. Сколько лет занимается Ваш ребенок в УДО?

- менее 1 года
- более 1 года

3. Какое детское объединение посещает Ваш ребенок?

4. Довольные ли Вы методами и приемами, руководствующимися педагогом дополнительного образования по данной дополнительной программе?

- Да
- Нет
- Не знаю

5. Планирует ли Ваш ребенок продолжать занятия по дополнительным общеобразовательным общеразвивающим программам?

- Да
- Нет
- Не знаю

6. Располагаете ли Вы информацией о взаимодействии творческого объединения, в котором занимается Ваш ребенок, с другими творческими объединениями образовательных учреждений, учреждений дополнительного образования, культуры и др.?

- Да
- Не совсем
- Нет

Анкета для родителей

«Профессиональное мастерство педагогических работников»

Уважаемые родители! Поделитесь, пожалуйста, вашим мнением об образовательном процессе в МБУ ДО «ДЦТТ Серноводского муниципального района». Прочитайте внимательно каждое утверждение. Если вы с ним согласны, то поставьте рядом с номером вопроса знак «+», если не согласны, то знак «-».

1. Результаты обучения моего ребенка оцениваются объективно и справедливо.
2. Педагоги учитывают индивидуальные особенности моего ребенка.
3. В учреждении удачно осуществляется работа с родителями.
4. Педагоги чутко относятся к моему ребенку.
5. Методы обучения и воспитательного воздействия по отношению к моему ребенку приводят к хорошему результату.
6. Педагоги прислушивается к моему родительскому мнению и учитывает его.
7. У моего ребёнка в основном складываются нормальные взаимоотношения с педагогами.
8. Мне приятно и интересно бывать на родительских собраниях.
9. У моего ребёнка в основном хорошие взаимоотношения с обучающимися в творческом объединении.
10. За время обучения моего ребёнка в Доме детского технического творчества произошли изменения к лучшему.
11. При решении каких-то вопросов есть возможность взаимодействовать с другими родителями.

2) хорошая; 5) недопустимая;

3) удовлетворительная; 6) затрудняюсь ответить.

6. Согласны ли Вы с тем, что в МБУ ДО ДДТТ, где учится Ваш ребенок, созданы условия для обеспечения родителей необходимой информацией (работа сайта учреждения):

1) полностью согласен; 4) в основном не согласен;

2) в основном согласен; 5) полностью не согласен;

3) частично согласен; 6) затрудняюсь ответить.

8. Устраивает ли Вас организация внеурочной деятельности:

1) да; 4) скорее нет, чем да;

2) скорее да, чем нет; 5) нет;

3) и да, и нет; 6) затрудняюсь ответить.

9. Удовлетворены ли Вы качеством образования в МБУ ДО ДДТТ:

1) да; 4) скорее нет, чем да;

2) скорее да, чем нет; 5) нет;

3) и да, и нет; 6) затрудняюсь ответить.

10. Устраивает ли Вас организация коррекционной работы:

1) да; 4) скорее нет, чем да;

2) скорее да, чем нет; 5) нет;

3) и да, и нет; 6) затрудняюсь ответить.

Анкета для родителей обучающихся
«Удовлетворенность родителей (законных представителей)
организацией внеурочной деятельности»

1. Оцените важность и необходимость проведения мероприятий внеурочной деятельности в МБУ ДО ДДТТ

-нужны

-не нужны

-затрудняюсь ответить

2. Устраивает ли Вас организация внеурочной деятельности в МБУ ДО ДДТТ?

-да

-нет

-затрудняюсь ответить.

3. Удовлетворён ли Ваш ребенок мероприятиями, которые проводятся в рамках внеурочной деятельности?

-да

-нет

-затрудняюсь ответить.

4. Хотели ли бы Вы принимать участие в мероприятиях учреждения?

-да

-нет

-затрудняюсь ответить.

5. Какие мероприятия внеурочной деятельности, на Ваш взгляд, нужно заменить или убрать из расписания и почему?

-все устраивает

- все

-затрудняюсь ответить.